

令和 8 年 10 月 吉日

各 位

公益社団法人 全国上下水道コンサルタント協会
関西支部長 長島 隆幸

令和 8 年度 関水コン人材育成交流会(ご案内)

「水コンサルタントの信頼を築く！ 傾聴力基礎研修」

第一部 対面方式講演会 対象：新入社員～5 年目社員程度

第二部 意見交換会 対象：上記若手および先輩社員

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は、当協会関西支部（関水コン）の事業にご協力頂き、誠に有難うございます。

さて、今年度も関水コンでは、会員企業の若手社員の皆様を対象に、「人材育成交流会」を別紙要領にて開催いたしますのでご案内申し上げます。

これまで関水コンでは人材確保特別部会にて、水コンサルタントで働く若手社員が継続して活躍できるよう、技術力の維持・向上はもとより、より質の高いワークライフバランスなどについての意見交換や情報共有を企図した懇談会の開催を企画し、実施してきました。

一昨年は「言いたいことを的確に伝え、作業現場の効率と安全性を高める“アサーティブ コミュニケーション”研修」、昨年は、少し趣向を変えて「水コンサルタントが学ぶ金融リテラシー研修“仕事も人生も豊かにする、水コンサルタントのための資産形成プロジェクト”」を開催し、同年代の水コンサルタント若手社員の生活設計等についての情報交換がなされました。

令和 8 年度は、「水コンサルタントの信頼を築く！ 傾聴力基礎研修」を企画いたしました。昨年同様に、入社 5 年目程度までの若手社員を対象とし、専門家を招き講習を行うとともに意見交換ができるグループワークを第一部とし、その後会場を移しての第二部 意見交換会（食事懇談会）を開催いたします。第一部と第二部の両方または片方のみの参加も可能です。

第二部は若手社員が他社の社員ともオープンに交流できる良い機会です。ぜひ、参加若手社員の先輩社員も振るって参加いただき、自社・他社を問わず“アサーティブ コミュニケーション”の実践練習を盛り上げていただけますと幸いです。

御多忙中とは存じますが、多数ご参加頂きますようご案内申し上げます。

敬具

令和8年度 関水コン人材育成交流会実施要領

「水コンサルタントの信頼を築く！ 傾聴力基礎研修」
第一部 対面方式講演会 対象：新入社員～5年目社員程度
第二部 意見交換会 対象：上記若手および先輩社員

1. 開催日時・会場

令和8年11月6日（金）第一部 15：00～17：30（開場14:30）

会場 リファレンス大阪駅前第4ビル23階貸会議室

第二部 18：30～ 会場 オープンドア梅田店

大阪駅前第1ビル内 地下1階

2. 実施方法 対面方式とします。

3. 講演プログラム 講師 キャリアコンサルタント 伊藤 香子様

4. 研修コンセプト

この研修は、水コンサルタントに求められる傾聴力・質問力・背景理解力を実践的に習得するプログラムです。発注者や現場担当者、社内外関係者との対話を通じて相手の真意や課題を的確に把握し、認識齟齬や手戻りを防ぎながら、提案力・調整力・信頼関係構築力の向上を目指します。

5. 研修のねらいと効果

- 発注者ニーズの正確な把握
 - ・発注者が抱える本質的な課題を引き出せる
 - ・表面的な要望だけでなく背景事情まで理解できる
- 協議・打合せにおける認識齟齬の防止
発注者、協力会社との調整において
 - ・相手の意図を正しく理解する
 - ・要件の聞き漏れを防ぐ
- 現場課題の把握力向上
研修で学ぶ
 - ・質問力
 - ・背景理解力
 - ・要約力

は、現場の潜在課題を把握するスキルとして活用できます。

- 上司・若手間の技術継承促進
 - ・ベテラン技術者の知見を引き出しやすくなる
 - ・OJTの質が高まる
- 合意形成・住民対応力の向上
研修で学んだ傾聴力を活用することで、
 - ・相手の不安や懸念を理解する
 - ・共感を示しながら説明する
 - ・円滑な合意形成を進める

6. カリキュラム

相手の言葉をそのまま受け取るだけでなく、「非言語（表情・トーン）」や「適切な質問」を通して、言葉の奥にある「本音」を正しく理解するスキルを学びます。上司や取引先との認識のズレや手戻りを防ぎ、円滑に業務を進めるための「傾聴力」を養います。

時間	内 容	概 要
14:30	入室開始	
15:00	開会挨拶	関西支部 長島支部長
15:00	◇オリエンテーション	・本日の研修の目的/講師自己紹介等
	1. 傾聴の理解&仕事への効果 ・傾聴の基本姿勢「受容・共感・理解」 ・「同感」と「共感」の違い ・傾聴が仕事に与える効果とは	●コミュニケーションの中で、あまり学ぶことのない「聴き方」には何が大切なのか、の理解を深めます。傾聴する上でポイントとなる「同感できなくても、共感・理解することはできる」という考え方をインプットします。
	2. 非言語の重要性 ・「非言語」の理解 【ワーク】非言語を読み取ろう	●表情、目線、声のトーン、間などの非言語が相手の本音を聞き出すポイントになることを理解します。
	3. 質問力の強化 ・質問の3ステップ 「事実質問、背景質問、深掘り質問」 【ワーク】本音推理ワーク	●相手の言葉や気持ちを深く理解するために必要な「質問」を体験します。
	4. 相手が安心できる「返し技」 ・要約・リフレクションとは 【ワーク】すっきり要約体験	●相手に「聴いています」を伝えることができる「要約・リフレクション」を学びます。
	5. 傾聴のよくあるNGと改善策 ・悪気なくやってしまう傾聴のNG例 ・改善ポイント	●同感と共感の理解を再度確認しながら、「アドバイス・即答」「話の泥棒」「勝手な思い込み」を解説します。
17:20	3. まとめと質疑応答	●グループ内で感想や気づきを共有します。 質問などにもお答えします
17:30	主催者挨拶	関西支部 五十嵐副支部長

7. C P Dプログラムとアンケートへのご協力

- ・本講習会終了時にアンケートへのご協力をお願いします。
- ・その時に、C P Dプログラム受講証明書をお渡しする予定です。

(現在、C P Dプログラム受講証明書の発行については申請手続き中です)

8. 参加予定者数

第一部 対面参加型研修 25名 (若手)

第二部 食事懇談会による意見交換会

若手25名程度と先輩社員含む 40名程度

※第一部と第二部の両方または片方のみの参加も可能です。

第二部は参加若手社員の先輩社員も振るって参加いただき、自社・他社を問わず水コンサルタントとしてのライフプランニングの意見交換を盛り上げていただけますと幸いです。

※参加型とは、通常の対面研修と同様にグループディスカッションやワーク、ロールプレイングを含んだ講師と双方向の研修のことです。

9. 参加費 2,000円 (第二部に参加される方)

10. 参加申込み期限及び申込み先

申込方法は、別添【別紙1】にご記入の上、エクセルデータで10月27日(火)までに関西支部(関水コン)事務局へメールでお申込ください。

公益社団法人 全国上下水道コンサルタント協会関西支部

E-mail kansai@suikon.or.jp

11. 講習会資料

講習会資料は、当日会場にて配布いたします。

12. その他

お問い合わせ等は、以下までメールにてお願いします。

公益社団法人 全国上下水道コンサルタント協会関西支部

〒530-0005

住 所 大阪市北区中之島6丁目2番4号 中之島インテス19階

T E L 06-6170-2806

F A X 06-6170-2807

E-mail kansai@suikon.or.jp

担 当 高橋史郎

第一部 会場 リファレンス大阪駅前第4ビル23階貸会議室

改良プロジェクトが進む大阪駅南広場から徒歩7分、JR、地下鉄、阪急、阪神の7駅と地下で直結しています。

<https://osaka.re-rental.com/access/>

第二部 会場 オープンドア 梅田店

J R 大阪駅桜橋口より徒歩約5分 / J R 東西線北新地駅11-4出口より徒歩約3分
大阪府大阪市北区梅田 1-3-1 大阪駅前第1ビルB1F(パーティールーム)

<https://www.hotpepper.jp/strJ000013909/>



アクセスマップ

リファレンス 大阪エリア
大阪駅前第4ビル貸会議室

空室状況
お問合せ

☎0120-46-0058 受付時間 9:00~18:00
TEL:06-6136-6186[直通] FAX:06-6136-6187



第二部会場 オープンドア梅田店
大阪駅前第1ビルB1F

会場は23Fにございます

1Fの高層階用エレベーターをご利用ください

※地下からお越しの方は、
1Fまたは14Fでエレベーターをお乗り換えください。



1Fフロア図

北新地駅方面



大阪市北区梅田1-11-4
大阪駅前第4ビル23F

電車でのアクセスが便利です

- T 大阪メトロ谷町線「東梅田駅」
8番・9番出口より直結
- M 大阪メトロ御堂筋線「梅田駅」
南改札から14番出口より徒歩約5分
- Y 大阪メトロ四つ橋線「西梅田駅」
南改札から7-A出口より徒歩約5分

- ・JR東西線「北新地駅」より徒歩約4分
- ・阪神本線「大阪梅田駅」より徒歩約5分
- ・JR大阪駅中央口より徒歩約8分